



[Home](#) / [Služby](#) / [Informace o omezení služeb z důvodu šíření viru COVID\\_19](#) / Omezení vnitrostátních služeb

## Informace o omezení nabídky služeb

V důsledku mimořádné situace spojené s šířením viru COVID\_19 dochází k omezení nabídky služeb České pošty. Níže naleznete aktuální informace.

Sledujte důležité informace v [Aktualitách](#) a [Často kladených dotazech](#)

[Vnitrostátní služby](#)

[Mezinárodní služby](#)

[Uzavřené provozovny](#)

[Časté dotazy](#)

Všechny pošty mají **omezeny hodiny** pro veřejnost **max. do 16.00 hod** a **zrušen víkendový provoz**.

**Od 7.00 / 8.00 hod do 9.00 hod** (dle otevírací doby) jsou na poštách **obsluhováni pouze** klienti nad 65 let nebo držitelé průkazu ZTP - P starších 50 let včetně jejich doprovodu a osoby pracující v pečovatelských službách.

### Nedoručování do uzavřených oblastí v České republice

[Nedoručování do uzavřených oblastí v České republice](#) (pdf, 532kB)

[Uzavřené oblasti](#) (xlsx, 14kB)

### Doručování ve zbytku území republiky

S ohledem na vyhlášení nouzového stavu, potřebu minimalizace zdravotních rizik pro zaměstnance České pošty, s.p. a zároveň potřebu zajistit pro klienty dostatečnou možnost k převzetí zásilek, vyhláší Česká pošta, s.p. s okamžitou účinností mimořádnou změnu Poštovních podmínek v následujícím rozsahu, platnou pro podání a **pro doručování adresátům na zbývajícím území České republiky**:

#### Opatření pro veškeré doručování

**Doručovatelé nemusí předat zásilku, která je určena k dodání na adresu, pokud příjemce není dostatečně chráněn rouškou či jinou vhodnou ochrannou pomůckou.** Tyto zásilky budou uloženy u příslušné ukládací pošty, odpovědný pracovník dodávací provozovny **prodlouží úložní dobu na maximální možnou**. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena

#### Výběr poštovních schránek

Na celém území ČR bude výběr poštovních schránek prováděn v pondělí, středu a pátek (s účinností od 26.3.2020).

#### Obyčejné zásilky (vč. obyčejných balíčků)

Doručuje se standardním způsobem.

Pokud je provozovna adresáta - právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající, uzavřena a není k dispozici domovní schránka adresáta, jsou zásilky uloženy u příslušné ukládací pošty, jejich příchod však není oznámen zanecháním výzvy. U takto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny **prodlouží úložní dobu na maximálně možnou**.

#### Zapsané zásilky

##### Cenná psaní a EMS

Doručuje se standardním způsobem.

Pokud je provozovna adresáta - právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající uzavřena a není k dispozici domovní schránka adresáta, jsou zásilky uloženy u příslušné ukládací pošty, jejich příchod však není oznámen zanecháním výzvy. U takto ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny **prodlouží úložní dobu na maximálně možnou**. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena. Zásilky EMS se nepřijímají se službou dodání v sobotu, neděli a ve státem uznané svátky.

##### Ostatní zapsané zásilky

Doručuje se standardním způsobem s následujícími výhradami:

1. Veškeré přijaté zapsané zásilky, které nemají doplňkové služby „Dodejka“, „Dodání do vlastních rukou“ nebo „Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta“, a u kterých bude bezvýsledně učiněn pokus o dodání, se do odvolání považují za zásilky s kombinací služeb „Nevracet, vložit do schránky“ a „Neukládat“. Tyto zásilky se v případě neúspěšného pokusu o doručení vloží do obecní schránky. Tyto webové stránky používají k poskytování služeb a analýze návštěvnosti soubory cookies. Používáním těchto stránek souhlasíte s jejich použitím. [Všechny informace](#)
2. Pokud je provozovna adresáta - právnické osoby, resp. fyzické osoby podnikající uzavřena a není k dispozici domovní schránka adresáta, jsou zásilky uloženy u příslušné ukládací pošty, jejich příchod však není oznámen zanecháním výzvy.
3. U ukládaných zásilek odpovědný pracovník dodávací provozovny **prodlouží úložní dobu na maximálně možnou**. Pokud u zásilky prodloužení úložní doby vyloučil odesílatel nebo není v souladu s podmínkami dané služby, nebude u konkrétní zásilky úložní doba prodloužena.

## Balíky (vč. balíku Nadrozměr)

Doručuje se standardním způsobem.  
Pozastavuje se poskytování služby „komplexní doručení“ a „Odvoz spotřebiče“.

## Poštovní poukázky

Doručuje se standardním způsobem.

## Listovní zásilky ze zahraničí

Doručují se standardním způsobem.

## Balíkové zásilky ze zahraničí

Doručuje se standardním způsobem.

## Propagační materiály

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška propagačních materiálů.

## Informační materiály

Pozastavuje se poskytování služby Roznáška informačních materiálů, s výjimkou materiálů, které již byli převzaty k doručení a s výjimkou materiálů obsahujících informace a nařízení týkající se koronaviru.

## Hromadné podání zásilek a svozy

### Probíhá mimořádným postupem:

1. Hromadné podání prostřednictvím vnitrostátního přepravce  
Řidič je vybaven respirátorem – standardní převzetí zásilek  
Řidič není vybaven respirátorem - vyzvat řidiče dopravce/odesilatele, aby zůstal v kabině a nevystupoval. Depo/SPU zajistí navedení vozidla k vykládce a provede vykládku. Pokud se jedná o papírové podání, vyzve řidiče k předání dokladů okénkem vozidla, obdobně řešit i otevření nákladového prostoru.
2. Svoz provádí pracovník ČP  
Řidič je vybaven respirátorem – standardní převzetí zásilek
3. Hromadné podání prostřednictvím zahraničního dopravce  
Podavatel přiveze zásilky k podání – vyzvat řidiče dopravce/odesilatele, aby zůstal v kabině a nevystupoval. Depo/SPU zajistí navedení vozidla k vykládce a provede vykládku. Pokud se jedná o papírové podání, vyzve řidiče k předání dokladů okénkem vozidla, obdobně řešit i otevření nákladového prostoru.

## Mimo výše uvedeného vyhlašuje Česká pošta, s.p. následující změnu v doručování důchodů

Pokud zaměstnanec nebude vybaven respirátorem, postupuje takto:  
Doručovatel zazvoní u bytových/domovních dveří. Vyzve důchodce, ať položí osobní doklad na zem nebo jiné vhodné místo a ustoupí. Doručovatel si doklad převezme, ověří totožnost, vloží hotovost s dokladem a průkazem totožnosti do obálky, položí vše na zem a ustoupí. Vyzve důchodce, ať podepíše doklad a podepsaný vloží zpět do obálky. Obálku položí na zem, doručovatel ji převezme, zkontroluje vyplněné údaje. Po dokončení předání důchodu, ošetří doručovatel své ruce dezinfekčním sprejem nebo gelem.  
**Tato mimořádná změna Poštovních podmínek se vyhlašuje na dobu trvání nouzového stavu nebo do další změny.**

V Praze dne 25. 3. 2020

Česká pošta s.p.  
Ing. Roman Knap  
generální ředitel

© 2020 Česká pošta

Zákaznická linka 840 111 244 info@cpost.cz RSS

Tyto webové stránky používají k poskytování služeb a analýze návštěvnosti soubory cookies. Používáním těchto stránek souhlasíte s jejich použitím. [Více informací](#)

**Rozumím**